

LA PRÁCTICA DOCENTE VIRTUAL: UNA PERSPECTIVA DE LA DIVISIÓN ECONÓMICO – ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE QUERÉTARO*

Mtra. Deyanira Cruz Manzano (Universidad Politécnica de Querétaro)
Mtro. Gerardo González Trujillo (Universidad Politécnica de Querétaro)

Resumen: la presente investigación pretende determinar la percepción de los docentes de la División Económico-Administrativa de la Universidad Politécnica de Querétaro, partiendo de la hipótesis de que al menos el 50% de la población, considera que su práctica docente virtual es formadora e integradora. Se desarrolló una investigación con un enfoque cuantitativo y descriptivo, debido a que se pretende determinar la percepción que muestran los docentes respecto a su práctica virtual como formadora e integradora, a partir de una medición numérica y análisis estadístico (HERNÁNDEZ-SAMPIERI Y MENDOZA, 2018 p. 108). Se diseñó un instrumento tipo cuestionario por parte del investigador, el cual se aplicó a través de la plataforma Google Forms a docentes que colaboran en la división Económico-Administrativa. Se concluyó que se percibe que la práctica virtual no es integradora ni formativa, por lo consiguiente se rechaza la hipótesis de que al menos el 50% de los docentes consideran que sus actividades en la práctica virtual son formativas e integradoras, debido a que solo el 31% considera que sí lo es. Se sugiere que se realicen capacitaciones en el manejo de plataformas virtuales, manejo de grupos a distancia y en el uso de diversas herramientas digitales que tiene la práctica académica virtual, así como estrategias y técnicas didácticas acordes con la nueva realidad educativa, para que se sigan empleando, una vez que se reanuden las actividades de forma presencial.

Palabras clave: práctica docente; práctica docente virtual; percepción; Covid – 19; práctica formadora e integradora.

1 Introducción

Con el surgimiento del COVID 19 y con la consecuente pandemia, se ha generado un fuerte impacto a nivel global, lo cual ha requerido la atención de las instituciones educativas de todo el país. Lo anterior ha hecho que el aislamiento social y físico se convierta en una política de salud pública, afectando la labor educativa, en donde distintas universidades del país y todos los niveles educativos, implementaran las clases a distancia, con la finalidad de evitar, por lo que para hacer más eficiente la actividad educativa, se ha hecho uso de la evolución tecnológica, a través del uso de clases virtuales (NAYCIR Y ZÚÑIGA, 2020, p. 16)

Derivado de ello, la implementación de la educación virtual la cual se considera “como una alternativa para seguir, de alguna manera, conectados con los demás y para continuar desarrollando procesos conexos a las funciones sustantivas de la Universidad” (VALENCIA, 2020, p. 1) con la finalidad de continuar con el quehacer educativo. En este sentido, la adaptación del sistema educativo ante estas nuevas demandas y la implementación de las clases virtuales, han generado que se reformulen las prácticas pedagógicas que llevan a cabo los docentes, con la finalidad de garantizar la calidad en el proceso de enseñanza – aprendizaje (GAZZO, 2020 cómo se citó en NAYCIR Y ZÚÑIGA, 2020, p. 24).

*XV Congresso Internacional de Linguagem e Tecnologia Online



Para comprender la forma en que se propicia la educación universitaria, es de interés que los docentes propongan estrategias dentro del aula, con la finalidad de que los estudiantes adquieran los conocimientos, los principios éticos y los valores requeridos. Todo esto es posible a través de una práctica docente eficiente, por ello se hace necesario comprender en primera instancia el concepto de práctica, el cual se entiende como “los conocimientos que enseñan el modo de hacer algo”, o “que piensa o actúa ajustándose a la realidad y persiguiendo normalmente un fin útil” (RAE, 2014, como se citó en PÉREZ, 2016, p. 101). Entonces y de acuerdo con García Cabrero (2008, cómo se citó en PÉREZ, 2016), la práctica docente se entiende cómo “el conjunto de situaciones dentro del aula, que configuran el quehacer del profesor y de los alumnos, en función de determinados objetivos de formación circunscritos al conjunto de actuaciones que inciden directamente sobre el aprendizaje de los alumnos” (pág. 102). Así mismo, Paulo Freire (2009, cómo se citó en PÉREZ, 2016) comenta que la práctica docente es humana, formadora y ética dentro del quehacer educativo.

Por todo ello, queda la inquietud de cómo se puede hacer una práctica humana y formadora, cuando actualmente tiene que realizarse a partir de una pantalla y desde casa, en una situación en donde se limita la interacción entre las personas, lo cual incluye a profesores y alumnos. De ahí la importancia de que el docente ajuste su práctica, a un escenario virtual, con la finalidad de garantizar el acompañamiento, el vínculo pedagógico y la enseñanza en los trayectos formativos de los alumnos (VALENCIA, 2020, p. 2). Entonces a partir de estos cambios, la práctica docente se ha transformado y que de acuerdo con Herrero *et al* (2020), han incluido una distribución y uso del tiempo sin horarios fijos, los docentes dedican más tiempo a preparar sus clases, buscar materiales digitales innovadores y atractivos, diseñan recursos de autoaprendizaje para estudiantes sin acceso a conectividad o familiarizarse con las guías y plataformas en línea requeridas para dar una clase interactiva y efectiva, dedican más tiempo en apoyar a sus estudiantes fuera del horario escolar durante la crisis, los docentes tienen menos oportunidades de organizar la clase para facilitar el aprendizaje colaborativo, el uso extensivo de Facebook y otras redes sociales (como WhatsApp) para la comunicación con los alumnos y sus familias, se dedica menos tiempo para colaborar con otros docentes, se han establecido nuevos canales de comunicación entre docentes y directivos para apoyar la colaboración durante la enseñanza a distancia (p. 2).

Como se observa anteriormente, el cambio que ha sufrido la práctica docente fue una propuesta que de acuerdo con Lorenzo García Aretio (2021, p. 16):

Se trató de una solución urgente, de ruptura, abrupta, de crisis, de emergencia, precipitada, sin diseño o, mejor, aplicando una pedagogía en línea o en remoto, basada en un diseño pedagógico para la presencia. En muchos casos, se trató de volcar lo que se venía haciendo en el aula presencial, fue una enseñanza de emergencia en remoto (Hodges et al., 2020) o, mejor, educación de emergencia en remoto, así quedarían incluidos conceptos como enseñanza, instrucción, aprendizaje... Además de que no se tuvo en cuenta el factor de fatiga referida a la réplica síncrona, a través de la pantalla, de una clase presencial, “fatiga Zoom” (Wiederhold, 2020).

Dentro de esta solución emergente y abrupta, los docentes tuvieron que migrar de una clase presencial al formato de clases virtuales, y acudir al uso de diversos recursos tecnológicos para dar continuidad a las actividades educativas de formación. Sin embargo, muchos de ellos no estaban preparados para ofrecer sus clases a sus estudiantes de manera virtual, pero la pandemia los obligó a adaptarse en muy poco tiempo, teniendo que dejar de percibir señales y



gestos habituales por parte de los estudiantes que indican su grado de aceptación o no a las explicaciones que reciben (MARTÍN *et al*, 2020, p. 234).

En México, a partir de la determinación de la pandemia ocasionada por el coronavirus SARS-CoV-2 que causa la enfermedad del Covid-19, que obligó al aislamiento social, se determinó el cierre de las escuelas y se trasladó a una educación virtual, de manera emergente, en México se instruyó a los docentes de todos los niveles escolares para que se dispusieran a impartir clases a distancia a sus alumnos. Dicha instrucción se estableció en el acuerdo 02/03/20, presentado por el secretario de la Secretaría de Educación Pública (SEP), Esteban Moctezuma Barragán, publicado el 16 de marzo de 2020, en el que se dio a conocer la suspensión de clases en las escuelas de educación preescolar, primaria, secundaria, normal y demás para la formación de maestros de educación básica del Sistema Educativo Nacional, así como aquéllas de los tipos medio superior y superior dependientes de la SEP (DOF, 2020, p. 1).

Derivado de lo anterior, muchos docentes, por iniciativa o por orden de su autoridad inmediata, han ido tomando conciencia de la importancia de la educación a distancia y han hecho esfuerzos considerables para aprender el uso de las aulas virtuales, chats, entre otras herramientas; además se ha generado capacitaciones, para dar atención a alumnos en un sistema a distancia y en la que el docente pueda adecuar e instrumentar el uso de recursos educativos que permitan la interacción con los alumnos en espacios virtuales en los que, de forma síncrona, haya una interacción entre docentes y alumnos para brindar una atención que permita el proceso educativo (NAVARRETE, 2020).

Por tal motivo, los docentes deben ser capaces de reflexionar críticamente sobre su práctica y sistematizar los saberes producto de estas prácticas educativa (ROMÁN-MACHADO *et al*, 2020, p. 6). De ahí la importancia comprender la forma en que se percibe la práctica docente dentro del aula virtual, por lo que el objetivo de la presente investigación es determinar la percepción que tienen éstos dentro de sus actividades docentes, para generar actividades formadoras e integradoras. Para ello se toma como referencia a los docentes que colaboran en la División Económico-Administrativa, de la Universidad Politécnica de Querétaro.

2 Metodología

El estudio se efectúa a docentes que colaboran en la División Económico-Administrativa, de la Universidad Politécnica de Querétaro. El objetivo que se pretende es describir la percepción que tienen los profesores que imparten cátedra dentro de la División Económico-Administrativa en la Universidad Politécnica de Querétaro, respecto a su práctica docente virtual. Por lo tanto, se plantea la hipótesis de que al menos el 50% de la población objeto de estudio, considera que sus actividades fomentan una práctica docente virtual, formativa e integradora, por lo consiguiente se emplea un método deductivo, con un enfoque cuantitativo y descriptivo, debido a que se emplea una medición numérica y análisis estadístico (HERNÁNDEZ-SAMPIERI Y MENDOZA, 2018 p. 108). Se diseña un instrumento tipo cuestionario por parte del investigador y se aplica a través de la plataforma Google Forms, a los docentes que colaboran en la División Económico-Administrativa vía correo institucional y mediante un grupo interno de red social.

El instrumento cuenta con 2 preguntas de opción múltiple, 3 dicotómicas seguidas de una pregunta abierta respectivamente, y una pregunta de selección múltiple; en donde para el presente estudio se tomaron las preguntas 1 y 5 debido a que son los tópicos de interés, y en



donde se refleja la forma en que los docentes perciben su práctica docente virtual, con un enfoque formativo e integrador. El tamaño de la población es de 55 docentes, y se obtiene una muestra representativa de 48 elementos, mediante el software Decisión Analyst STATS 2.0, con un nivel de confianza del 95%, un margen de error del 5% y un nivel de porcentaje estimado del 50%. Se utiliza el muestreo no probabilístico por conveniencia, debido a que “Permite seleccionar aquéllos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador” (OTZEN Y MANTEROLA, 2017, p. 230) que para efectos del presente estudio se toman en consideración a los docentes que se encuentran colaborando en la Universidad Politécnica de Querétaro. Finalmente, el análisis e interpretación de datos y su representación gráfica, se realiza mediante el software Microsoft Excel 2016.

3 Resultados

A continuación, se muestran los resultados obtenidos, en donde se describen la forma en que los docentes perciben la formación e integración del aprendizaje en escenarios virtuales, de los profesores que imparten cátedra, dentro de la División Económico-Administrativa, la cual se compone de los programas educativos de Licenciatura en Administración y Gestión Empresarial, así como, de la Licenciatura en Negocios Internacionales.

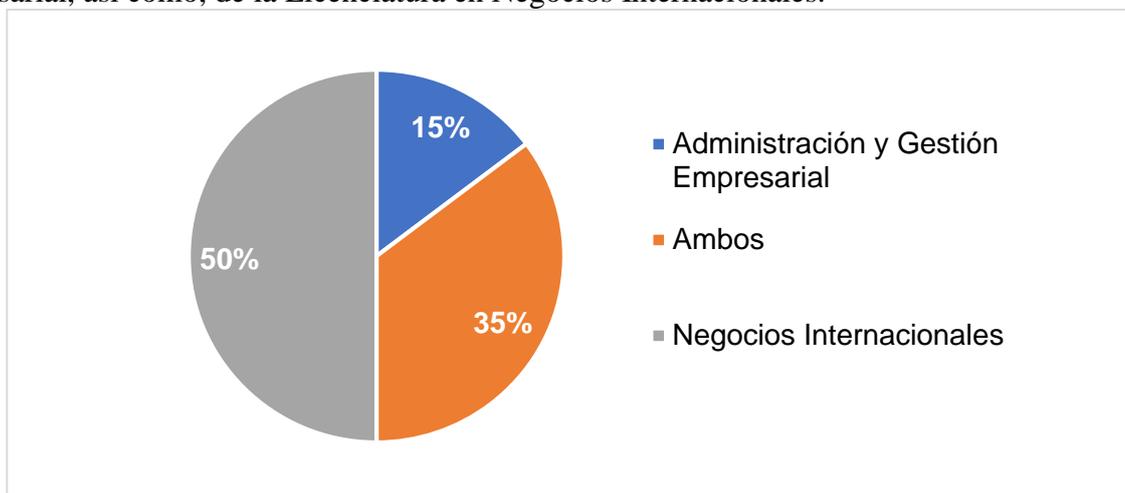


Figura 1. La gráfica muestra el programa educativo en el que colaboran los docentes de la División Económica Administrativa. Fuente: Elaboración propia.

En la Figura 1, se presenta que el 85% de docentes, tiene actividad en la Licenciatura en Negocios Internacionales, ya que es el programa educativo más grande en la División Económico-Administrativa. Cabe mencionar, que ambos programas, se encuentran muy relacionados en su operación, debido a que dependen de la misma dirección académica.

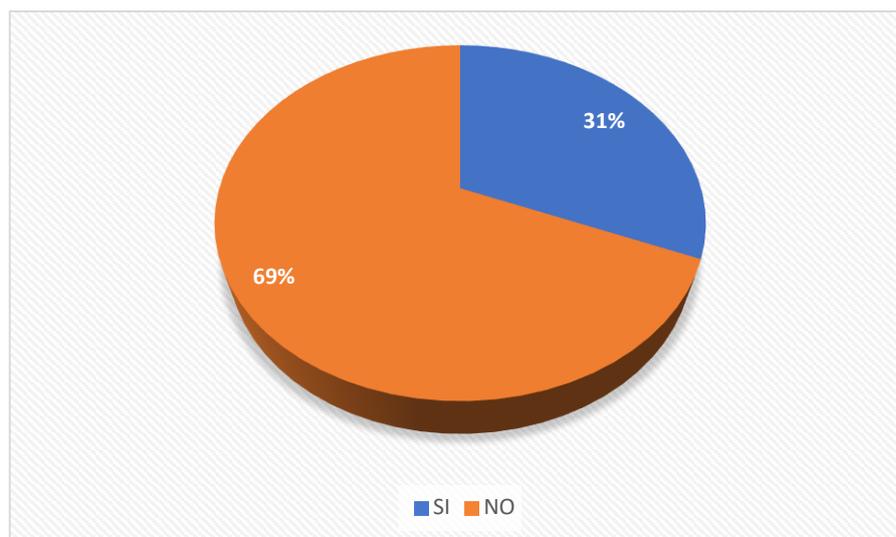


Figura 2. La gráfica muestra si los docentes consideran que su práctica docente es integradora y formativa. Fuente: Elaboración propia

En la figura 2 se muestra que el 69% de los docentes encuestados consideran que la práctica virtual que realizan no es integradora ni formativa. Con base a estos resultados, se realizaron preguntas abiertas para determinar de forma cualitativa las variables que exponen los encuestados, siendo las respuestas más frecuentes que con esta modalidad se pierde el interés del alumno, no se logra medir significativamente el avance, se requieren muchas habilidades por parte del docente, se pierde la calidad educativa debido a que no se está acostumbrado a la autoformación, favorece la falta de concentración de los alumnos y no se ven sus reacciones. Desde otro punto de vista, algunos de los docentes consideran que la práctica docente virtual permite que los alumnos se enfoquen más en el estudio y se puede hacer uso de diversas herramientas digitales.

4 Conclusiones

Con los resultados obtenidos, se observa que se cumplió el objetivo de la presente investigación, debido a que se pudo obtener la percepción de los docentes respecto a su práctica y si consideran que es formadora e integradora. Al analizar los datos se puede observar que los docentes de la División Económico-Administrativa perciben que la práctica virtual permite que los alumnos se distraigan y pierdan el interés en las clases, por lo que consideran que esto demerita la calidad educativa. Por lo consiguiente, se observa que no se cumple la hipótesis de que al menos el 50% de la población, considera que sus actividades fomentan una práctica docente formativa e integradora, porque más del 60% de los docentes encuestados de la División Económico-Administrativa, consideran que no lo es.

Se sugiere que se realicen capacitaciones en el uso de plataformas virtuales, manejo de grupos a distancia y el uso de herramientas digitales que tiene la práctica académica virtual, además de proponer estrategias y técnicas didácticas acordes con las nuevas necesidades educativas. Todo ellos con la finalidad de que cuando se reanuden las actividades presenciales, bajo la nueva normalidad, se puedan aprovechar tanto el conocimiento y como las competencias que los docentes han adquirido, para continuar con el desarrollo de actividades que fomenten el aprendizaje de los alumnos, dentro de la Universidad Politécnica de Querétaro.

Referencias

DOF. Acuerdo número 02/03/20 por el que se suspenden las clases en las escuelas de Educación preescolar, primaria, secundaria, normal y demás para la formación de Maestros de educación básica del sistema educativo nacional, así como aquellas de los tipos medio superior y superior dependientes de la Secretaría de Educación Pública. México: Secretaría de Gobernación, 2020. Disponible en: https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5589479&fecha=16/03/2020. Acceso el 30 de septiembre del 2021.

GARCÍA ARETIO, Lorenzo. COVID 19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. **Revista Iberoamericana de Educación a Distancia**, España, v 24, 2021, p. 8 – 25. ISSN: 1138-2783, ISSN: 1390-3306. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331464460001/331464460001.pdf>. Acceso el 30 de septiembre del 2021.

HERNÁNDEZ-SAMPIERI, R.; MENDOZA, T. **Metodología de la investigación**. México: Mc Graw Hill, 2018.

HERRERO, T.; FLOREZ, A.; STANTON, S.; FISZBEIN, A. Cambios e innovación en la práctica docente durante la crisis del COVID 19. **El diálogo: liderazgo para las américas**, 2020, p. 1 – 5. Disponible en: <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2020/10/Cambios-e-innovaci%C3%B3n-en-la-pr%C3%A1ctica-docente-durante-la-crisis-del-Covid-19-2.pdf>. Acceso el 30 de septiembre del 2021.

MARTÍN, J.; GUTIÉRREZ, E.; CRUZ, B.; ROCCIETTI, R. Nuestras prácticas docentes en tiempo de pandemia. **Revista Enseñanza de la física**, Córdoba, v 32, p. 233 – 240, 2020. ISSN 2451-6007 (en línea). Disponible en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/revistaEF/article/view/30999>. Acceso el 30 de septiembre del 2021.

NAVARRETE, C.; MANZANILLA, G.; OCAÑA, P. Políticas implementadas por el gobierno mexicano frente al COVID-19. El caso de la educación básica. **Revista Latinoamericana de Estudios Educativos**, México, v. 50, p. 143 – 172, 2020. Disponible en: https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237025/html/index.html#redalyc_27063237025_ref12. Acceso el 30 de septiembre del 2021.

NAYCIR, F.; ZÚÑIGA, S. Práctica docente en tiempos de Covid 19. **Trabajo presentado para obtener el título de Magister en Educación Virtual**. Barranquilla: Universidad de la Costa CUC, 2020. Disponible en: <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/7497/PR%C3%81CTICA%20DOCENTE%20EN%20TIEMPOS%20DEL%20COVID%2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Acceso el 30 de septiembre del 2021.

OTZEN, T. Y MANTEROLA, C. **Técnicas de muestreo sobre una población a estudio**, Chile, v. 33 p. 227 – 232, 2017 Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>. Acceso el 30 de septiembre del 2021.



PÉREZ ORNELAS, María Isabel. Las prácticas educativa y docente en un grupo de profesores universitarios. **Revista Latinoamericana de Estudios Educativos**. México, v. 2, p. 99 – 112, 2016. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/270/27046182005.pdf>. Acceso el 30 de septiembre del 2021.

ROMÁN-MACHADO, E.; OGIA, B. Una mirada reflexiva hacia las prácticas de los docentes en la educación emergente. Societas. **Revista de Ciencias Sociales y Humanísticas**, Panamá, v. 23, 2021. ISSN: 1560-0408. Disponible en: <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/341/3411855004/3411855004.pdf>. Acceso el 30 de septiembre del 2021.

VALENCIA, R. **Mirada a las prácticas educativas y pedagógicas en tiempos de pandemia**. Colombia, 2020. Disponible en: <https://www.uco.edu.co/REDPPI/BiblioRedppi/MIRADA%20A%20LAS%20PR%C3%81CTICAS%20EDUCATIVAS%20Y%20PEDAG%C3%93GICAS%20EN%20TIEMPOS%20DE%20PANDEMIA.pdf>. Acceso el 30 de septiembre del 2021.

